Guía de preguntas para Entrevista a Usuarios De Registro

**Objetivos**

Conocer el actual proceso de registro de visitas dentro del IF, para identificar falencias y posiblesmejoras en su funcionamiento, y en base a ello desarrollar una aplicación que facilite y agilice el sistema de registros para la empresa.

**Definir tipos de usuarios**

**Usuario 1:** Conserje o encargado de la recepción del público general del IF

**Usuario 2:** Visitante que se registra al ingresar en eI IF

**Preguntas**

1. **Conociendo a nuestro usuario:**

- Nombre

- Edad

- ¿Utilizas herramientas como Tablets, Smartphones, notebooks?

- ¿Tienes conexión a internet?

-Cuál es su rol dentro del IF (trabajador, administrador, conserje o visitante).

**Preguntas para el usuario 1**

1. ¿Cómo funciona el registro actual para visitas en el IF?
2. ¿Qué datos son los solicitados en el registro?
3. ¿Cuánto tiempo se demora en registrarse una persona?
4. Una vez que la persona ya está registrada, ¿se le entrega alguna credencial, o se le notifica a alguien más de la visita?
5. Qué ventajas y desventajas posee este sistema de registro
6. Una vez que las plantillas o libros se llenan, ¿dónde se almacena esa información?
7. Si pudiese mejorarle una o más cosas al actual sistema de registro, ¿Qué sería?
8. ¿Existe algún protocolo respecto a este tema en los cambios de turno?

**Preguntas para el usuario 2**

1. ¿Qué le parece el actual sistema de registro de visitas en el IF?
2. ¿De qué forma usted agilizaría este proceso?
3. ¿Preferiría utilizar alguna herramienta tecnológica para ingresar sus datos?